

Согласовано
Председатель
первичной профсоюзной организации
МАУ ДО ДООЦ «Юность»
г. Горнозаводска
Е.С. Щербакова
«13» марта 2023 года



Утверждаю
Директор
МАУ ДО ДООЦ «Юность»
г. Горнозаводска
С.А. Шабардин

Введены в действие приказом №40
от 13.03.2023г.

ПРАВИЛА **посещения плавательного бассейна «Юность» г. Горнозаводска**

Настоящие Правила являются едиными для работников и посетителей, которые должны ознакомиться с ними до пользования услугами.

Приобретая (получая) абонемент или кассовый чек, посетитель принимает правила и условия посещения плавательный бассейн «Юность», несет полную ответственность за их выполнение.

Правила посещения плавательного бассейна «Юность» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Цель Правил:

— установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих плавательный бассейн «Юность» (далее по тексту – бассейн);

— создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов бассейна и лиц его посещающих.

Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований (других мероприятий) проводимых в бассейне.

Правила посещения бассейна размещены на информационных стендах в фойе бассейна и на официальном сайте <https://centrunost.permschool.ru>.

Перечень и стоимость услуг бассейна определена Тарифами (перечень платных дополнительных услуг), действующими на момент оказания услуги.

Тарифы (перечень платных дополнительных услуг) размещены на информационных стендах в фойе бассейна и на официальном сайте учреждения <https://centrunost.permschool.ru>.

Пользование услугами бассейна, возможно только после их оплаты.

Оплата услуг производится посредством внесения наличных денежных средств в кассу бассейна.

В случае если услуги приобретаются юридическими лицами, оплата производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет МАУ ДО ДООЦ «Юность» г. Горнозаводска.

Для получения услуг бассейна Посетителями приобретаются:

- разовые посещения;
- абонементы («именные» и «на предъявителя»)

1. Общие требования

1.1. Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с данными правилами. Родители детей, посещающих бассейн, обязаны разъяснить содержание и обязательность исполнения настоящих правил своему ребенку. В соответствии с санитарными требованиями плавательный бассейн «Юность» не предназначен для посещения детьми в возрасте до 7 лет. Бассейн не соответствует по температурному режиму и глубине, согласно СанПиН температура воды в бассейне для детей до 7 лет должна быть 30-32 градуса, а глубина не более 0,6 метра. Средний показатель температуры воды в учреждении 28 градусов, а глубина 1,2-4,8 метра. На основании вышеизложенного, дети до 7 лет в бассейн не допускаются.

Дети с 7 до 14 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении родителей (законных представителей). Родители (законные представители) посещающие бассейн с детьми от 7 до 14 лет несут ответственность за безопасность детей. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению свидетельство о рождении ребенка или паспорт родителей. Дети любого возраста должны быть в купальных костюмах.

1.2. Приобретение абонемента или оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.

Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае не соблюдения им правил, посетитель берет на себя.

1.3. Посетитель может приобрести абонемент, разрешающий как разовое, так и несколько посещений. Передача абонемента другим лицам запрещена. Пропуск занятий без уважительной причины не компенсируется.

1.4. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения.

1.5. Вход в бассейн разрешается на основании документов об оплате (абонемент или чек).

1.6. Бассейн работает с 18.15 до 22.00 часов в дни со вторника по пятницу (дополнительные сеансы свободного плавания в 10.45 и 13.00) последний сеанс в 20.30; в субботу и воскресенье с 10.00 до 19.15, последний сеанс в 18.15).

При необходимости Администрация бассейна вправе (проведение соревнований, праздничные дни и т.п.) изменять расписание групповых и индивидуальных занятий, переносить занятия, расформировывать группы, предварительно уведомив посетителя путем размещения информации на информационном стенде, входных дверях бассейна и на официальном сайте учреждения <https://centrunost.permschool.ru>.

Администрация бассейна не несет ответственность за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не ознакомлением посетителя с

указанной информацией не по вине бассейна.

1.7. Общее время посещения бассейна 45 мин. По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки помещения бассейна.

1.8. Посетители бассейна обязаны оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе и переобуться в сменную обувь.

1.9. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь с не скользкой подошвой, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло, полотенце. Все плавательные принадлежности должны быть чистыми.

1.10. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе или раздевалке, администрация ответственности не несёт.

1.11. Если посетитель не пользуется услугами по причинам, не зависящим от бассейна, стоимость пропущенных сеансов плавания не возмещается и не переносится.

Срок посещения бассейна может быть продлен при уважительной причине, по заявлению. При утере абонеента дубликат не выдается.

1.12. Приобретая абонемент или разовый чек, клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих бассейн.

1.13. Дети, занимающиеся в детских объединениях (секциях, группах) один раз в год проходят медицинский осмотр (все обучающиеся) и диспансеризацию (обучающиеся групп на тренировочном этапе (этапе спортивной специализации) с подготовкой 3 взрослый разряд и выше) и предъявляют справку о допуске к занятиям.

1.14. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, заболеваний кожных покровов, плохом самочувствии, температуре, иных признаков нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

1.15. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста. Категорически не допускаются посетители в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

1.16. Посетителям старше 70 лет и лицам, с ограниченными физическими возможностями, требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья и возможном посещении бассейна.

1.17. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в

результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна.

1.18. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видео наблюдение.

1.19. После посещения бассейна взятое на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть администраторам бассейна (в специально отведенные места).

1.20. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил безопасности, а также правил пользования оборудованием, за детей, находящихся на территории бассейна без присмотра (без сопровождения родителей или взрослых лиц) в свободное от занятий время, администрация ответственности не несет.

1.21. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.22. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.23. Для оздоровительного плавания (индивидуальные и групповые занятия) установлена температура воды в бассейне 26-29 градусов.

1.24. При посещении бассейна детьми младшего школьного возраста (1 – 4 классы) в обязательном порядке необходимо предоставлять в плавательный бассейн справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка предоставляется 1 раз в 3 месяца.

1.25. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила посещения бассейна и поведения на воде.

Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (законный представитель).

1.26. Дети до 14 лет могут заниматься в группах по обучению плаванию под руководством тренера (педагога, инструктора, преподавателя). Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер (педагог, инструктор, преподаватель), который обязан обеспечить выполнение детьми настоящих правил.

1.27. Посещение бассейна детьми проводится строго по расписанию занятий тренера (педагога, инструктора, преподавателя) по обучению плаванию.

1.28. Во время тренировочных занятий родителям запрещается входить в чашу бассейна.

Родители обязаны научить своих детей старше 7 лет самостоятельно переодеваться и пользоваться душевыми.

1.29. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы (если травма не была зарегистрирована медицинским персоналом бассейна и не составлен акт), администрация ответственности не несет.

1.30. За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право остановить посещение (при этом денежные средства не возвращаются) и отказать в посещении бассейна в дальнейшем.

1.31. Администрация не несет ответственности за технические неудобства связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ.

1.32. При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.

2. Правила поведения в бассейне

2.1. В раздевальных помещениях бассейна посетителям предоставляются шкафы, оборудованные для хранения личных вещей. Выдача ключей от шкафчиков для хранения одежды и личных вещей по требованию выдаются детям, посещающих организованные группы по плаванию.

2.2. Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей, если они оставлены без присмотра в незапертых шкафчиках для хранения.

2.3. До входа в помещение чаши бассейна посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом (без купального костюма), смыть крем и косметику. Надевать плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

2.4. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

2.5. Не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами, различными кремами, мазями.

2.6. Запрещается использовать помещения душевой и раздевалки в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности), выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

2.8. Перед тем, как приступить к плаванию, посетитель обязан получить разрешение медработника бассейна или дежурного инструктора.

2.9. Медработник учреждения имеет право отказать в услуге посетителю при наличии ярко выраженных признаков заболевания, возбуждения, а также состояния алкогольного (посталкогольного), наркотического и иного опьянения.

2.10. Медработник учреждения имеет право не допускать посетителя в чашу бассейна, не принявшего душ перед входом в чашу бассейна.

2.11. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор бассейна. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

2.12. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетители должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем посетителям сообщается работниками бассейна. Во время проведения групповых занятий, свободное плавание на дорожках, занятых группами, не допускается.

2.13. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

2.14. Посетители бассейна должны соблюдать правила водного движения: плавать только по отведенной дорожке, соблюдать дистанцию 3-4 метра по правой стороне по кругу (против часовой стрелки), обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

Если хотите кого-то обогнать, сначала удостоверьтесь, что никто не плывет вам навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Постепенно переместитесь влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки.

Если сзади вас движется более быстрый пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика.

2.15. При плавании необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Нельзя отдыхать посередине дорожки.

2.16. Намереваясь пересечь дорожку поперек (при смене дорожки или движении к лестнице), необходимо убедиться, что ни с кем не столкнетесь и никому не мешаете.

Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками.

2.17. Запрещается нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т. е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих.

2.18. При старте с тумбы, прежде чем прыгнуть, необходимо убедиться, что к месту Вашего погружения никто не приближается, и в радиусе нескольких метров нет пловцов.

2.19. Нельзя бегать по обходным дорожкам и лестницам (можно поскользнуться и упасть), по коридорам, лестницам, душевым и ходить босиком.

Запрещается толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать, нецензурно выражаться.

2.20. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, надеть халат.

2.21. При судороге или других непредсказуемых ситуациях немедленно как можно громче, зовите на помощь.

2.24. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять нарушителей.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Входить в воду без разрешения инструктора, переходить с одной дорожки на другую.

3.2. Уходить с занятий, не предупредив тренера или инструктора.

3.3. Употреблять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, принимать пищу, а также курить на территории всего бассейна.

Посещать бассейн при наличии остаточных явлений алкогольного или наркотического опьянения.

При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, администрация вправе отстранить указанных лиц от занятий.

3.4. Находиться в помещении бассейна с жевательной резинкой.

3.5. Использовать стеклянную тару, вносить продукты питания, воду, напитки, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.

3.6. Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.

3.7. Входить в душевые, чашу бассейна в верхней уличной одежде, без сменной обуви.

3.8. Использовать в обращении грубую и оскорбительную речь.

Вести себя вызывающе шумно.

3.9. Выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников, умышленно портить имущество.

3.10. Плавать поперек плавательных дорожек, сидеть и висеть на разграничителях дорожек, оттягивать поплавки или ложиться на них.

3.11. Продолжать занятие в воде при появлении признаков недомогания, переохлаждения и в других случаях.

3.12. Пребывать на занятиях после обильного приема пищи (последний прием пищи не менее 1-1,5 часов), после большой физической нагрузки и натошак.

3.13. Бегать, толкаться, затевать борьбу в помещениях бассейна и на лестницах.

3.14. Затевать различные игры, особенно с подныриванием и потоплением друг друга.

3.15. Громко кричать, смеяться, подавать ложные сигналы о помощи.

3.16. Проносить в ванну ценные вещи (часы, браслеты, кольца, украшения и т.п.). За не сданные на хранение вещи, документы и ценности администрация ответственности не несет.

3.17. Ходить по бортикам (по краям) бассейна. Бросать что-либо с бортиков в воду.

3.18. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (в шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.д.). Находиться в воде без купальной шапочки.

3.19. Оправлять естественные надобности в чашу бассейна (при опрвлении вода в бассейне окрашивается, что позволит легко выявить нарушившего настоящие правила).

3.20. Прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

3.21. Самостоятельно нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой с тумбы и бортика бассейна, опускаться на дно бассейна (кроме лиц, занимающихся под руководством тренера).

3.23. Осуществлять в бассейне фото и видео съемку без специального разрешения администрации бассейна.

3.24. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

- 3.25. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий в бассейне.
- 3.26. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- 3.27. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие, режущие и пачкающие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- 3.28. Входить с домашними животными, рептилиями и др.
- 3.29. Родителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев.

4. Порядок пользования абонементом

- 4.1. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна.
- 4.2. При наличии льгот — пенсионерам, инвалидам, детям, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при каждом посещении бассейна.
- 4.3. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.
- 4.4. Для детей до 17 лет (включительно) действует преискурант категории «дети». Лицам, достигшим 18 лет, действует преискурант категории «взрослые».
- 4.5. Кассир осуществляет приём денежных средств от родителей (законных представителей), если ребёнок имеет допуск врача к занятиям. От взрослых посетителей - при предъявлении медицинской справки установленного образца.
- 4.6. Проведение кассовых операций по оплате единовременных (разовых) услуг осуществляется не ранее, чем за полчаса до начала каждого занятия (сеанса). Кассир принимает оплату только на это занятие (сеанс свободного плавания).
- 4.7. Абонементы или чек на разовое посещение бассейна приобретаются в кассе до начала занятия (сеанса), оплата после занятия (сеанса) не допускается.
- 4.8. Продажа разовых услуг осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс согласно действующему расписанию работы бассейна (детской или взрослой группы).
- 4.9. Абонемент – бланк строгой отчетности установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне.
- 4.10. Возврат денежных средств и перенос занятий (сеансов) пропущенных или неиспользованных по вине посетителя не осуществляется.
- 4.11. При непосещении посетителем занятий в период оплаченного срока действия абонемента или при разовом посещении, по вине посетителя,

денежные средства возврату не подлежат.

4.12. При наличии уважительных причин для непосещения бассейна (таких как болезнь, командировка) посетитель вправе предоставить официальный документ (листок нетрудоспособности, медицинскую справку, приказ о направлении в командировку, проездные билеты и т.п.) или копии названных документов. В этом случае пропущенные занятия компенсируются (в течение одного месяца с момента прекращения обстоятельств, явившихся причиной пропуска занятий) предоставлением дополнительных занятий. Перенос занятий оформляет дежурный администратор на основании названных официальных документов.

4.13. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

4.14. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке.

5. Администрация имеет право:

5.1. Лишать права посещения лиц, нарушающих правила поведения.

6. Посетители имеют право:

6.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

6.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей. Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения бассейна, администрация ответственность не несет.

Настоящие правила разработаны в соответствии с СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемические требования к эксплуатации помещений, зданий сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные». ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов».