**Детский телефон доверия теперь доступен по короткому номеру 124**

С начала года на детский телефон доверия можно позвонить не только по номеру 8 800 2000 122. Этот номер по прежнему доступен с любого стационарного или мобильного телефона, но теперь каждый ребенок может обратиться за помощью и поддержкой, просто набрав короткий номер 124. Звонить на него могут абоненты всех операторов мобильной связи.

Детский телефон доверия – это возможность для детей, подростков, родителей и других лиц обратиться за бесплатной консультативно-психологической помощью и поддержкой.

Квалифицированные специалисты готовы выслушать и поддержать в любых трудных ситуациях.

Принципами работы детского телефона доверия являются:

- анонимность: ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, передавать своих личных данных;

- конфиденциальность: содержание беседы не записывается;

- управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор;

- профессионализм: консультантом телефона доверия является человек, имеющий опыт работы, прошедший профессиональный отбор и специальную подготовку;

- доступность: звонок для обратившегося всегда бесплатен.

С работой короткого номера 124 услуги телефона доверия стали более доступными и удобными. Линия работает круглосуточно, можно звонить в любое удобное время.

Служба детского телефона доверия работает в Пермском крае с 2010 года. За 14 лет работы ее специалистами принято более 290 000 звонков.

Детский телефон доверия в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/club229045766>

Официальный сайт Общероссийского детского телефона доверия <https://telefon-doveria.ru/>